

Post-paid-Calling Dienste Ab 01.12.2021

01051 Telecom GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 34
40547 Düsseldorf
Tel. 0800-1004860

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst

Die Erbringung von Post-paid-Calling Diensten.

Abhilfen bei Problemen

Bei einer Störung (Ausfall) können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

Preis

Die jeweils aktuellen Preise werden vor der Verbindung entgeltfrei angesagt. Preisliste auch einsehbar unter <https://www.easytelecom.de/rates>

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung Jeder Vertrag („fallweise Nutzung ohne Voranmeldung“) endet automatisch mit dem Anruf/Nutzung. Es entsteht kein Dauerschuldverhältnis.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen Auf Nachfrage stehen wir Ihnen hierzu für individuelle Beratung zur Verfügung.